

Raport z audytu dostępności cyfrowej strony internetowej Biura Prasowego Zamku Królewskiego w Warszawie



A A+

INFORMACJE PRASOWE

MATERIAŁY DO POBRANIA

SUBSKRYPCJA DLA DZIENNIKARZY

KONTAKT

Q EN

Witamy na stronie biura prasowego
Zamku Królewskiego w Warszawie

INFORMACJE PRASOWE



28.02.2025

Galeria im. Lanckorońskich w nowej
odslonie



31.01.2025

Ferie zimowe 2025 w Zamku Królewskim
w Warszawie – zapraszamy na pełną...



24.01.2025

Zamek Królewski w Warszawie gra
z WOŚP

Altix sp. z o. o., 2025 r.

SPIS TREŚCI

Informacje wstępne	3
Zakres badania.....	3
Metodologia	4
Klasyfikacja błędów i metody weryfikacji kryteriów	6
Wyniki badania	27
Szczegółowy opis problemów dostępności	27
Problem 1: Mało zrozumiała etykieta zmiany języka strony	27
Problem 2: Przyciski wyszukiwarki pomijane przez fokus	28
Problem 3: Niekontrastowe elementy graficzne	29
Problem 4: Niekontrastowe elementy tekstowe (tekst w postaci grafiki)	30
Problem 5: Niewidoczne linki do zmiany rozmiaru tekstu.....	33
Problem 6: Tożsame teksty alternatywne.....	34
Problem 7: Linki pobierania opisane w taki sam sposób	36
Problem 8: Materiały wideo bez audiodeskrypcji.....	37
Problem 9: Materiały audio bez transkrypcji.....	38
Testy z użytkownikami.....	39
Wyniki testów	40
Użytkownik niewidomy (czytniki ekranu)	40
Użytkownik słabowidzący (oprogramowanie powiększające)	40
Użytkownik z niepełnosprawnością ruchową w zakresie kończyn górnych (obsługa za pomocą samej klawiatury)	41
Podsumowanie.....	42
Ogólne wyniki badania	42
Zalecana kolejność wprowadzanie zmian	43
Problemy o wysokim priorytecie	43

Problemy o średnim priorytecie	43
Problemy o niskim priorytecie.....	44
Tabela kryteriów sukcesu WCAG 2.1, wymaganych przez ustawę o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych	45

Informacje wstępne

Zamówienie zostało zlecone przez Zamek Królewski w Warszawie. Wykonawcą jest Altix sp. z o. o.

Przedmiotem raportu jest przedstawienie wyników z przeprowadzonego przez Wykonawcę audytu dostępności cyfrowej strony internetowej Biura Prasowego Zamku Królewskiego w Warszawie (<https://biuoprasowe.zamek-krolewski.pl/>) w zakresie zgodności ze standardem WCAG 2.1 na poziomie A i AA.

Główny audytor techniczny przeprowadzający badanie: Justyna Muszalska

Data przeprowadzenia badania: 13.03.2025 r. – 17.03.2025 r.

Zakres badania

Badaniu audytowemu poddane zostały podstrony, dokumenty lub multimedia znajdujące się pod poniższymi adresami:

1. Strona główna: <https://biuoprasowe.zamek-krolewski.pl/>
2. Informacje prasowe: <https://biuoprasowe.zamek-krolewski.pl/informacje-prasowe>
3. Informacje prasowe – szablon (2-3 losowe)
4. Materiały do pobrania: <https://biuoprasowe.zamek-krolewski.pl/materialy-do-pobrania>
5. Ekspozycje stałe - szablon: <https://biuoprasowe.zamek-krolewski.pl/materialy-do-pobrania/kategoria/28218>
6. Materiały do pobrania – zdjęcia (2-3 losowe)
7. Materiały do pobrania – multimedia (2-3 losowe)
8. Materiały do pobrania – audio (2-3 losowe)
9. Subskrypcja dla dziennikarzy: <https://biuoprasowe.zamek-krolewski.pl/subskrypcja>
10. Kontakt: <https://biuoprasowe.zamek-krolewski.pl/kontakt>
11. Deklaracja dostępności

Metodologia

- Zgodność ze standardami
 - WCAG 2.1. na poziomie A, AA (zgodnie z wymogami Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych).
 - HTML
 - CSS
 - AJAX
- zgodność pod kątem użytkowników
 - z dysfunkcjami narządu wzroku
 - z dysfunkcjami narządu słuchu
 - z dysfunkcjami narządu ruchu
 - mających trudności w rozumieniu i zapamiętywaniu treści
 - osób starszych
 - z innymi dysfunkcjami
- poprawność działania usług w różnych systemach operacyjnych, m.in.
 - Windows
 - Android
 - iOS
- poprawność działania usług, które muszą być obsługiwane przez różne przeglądarki internetowe, min.
 - Mozilla Firefox
 - Safari
 - Google Chrome
 - Opera
 - Microsoft Edge
- poprawność działania na urządzeniach o różnych parametrach, m.in. różnej przekątnej ekranu.
 - urządzenia desktopowe: komputer stacjonarny + 2 ekrany o różnych przekątnych ekranu, 2 laptopy o różnych przekątnych ekranu,
 - urządzenia mobilne: 2 telefony komórkowe o różnych przekątnych ekranu, 2 tablety.

W trakcie badania wykorzystano następujące programy komputerowe należące do technologii wspomagających

- JAWS - czytnik ekranu
- NVDA - czytnik ekranu
- ZoomText - powiększalnik ekranu
- VoiceOver - czytnik ekranu
- TalkBack - czytnik ekranu

Do badania wykorzystano także następujące narzędzia wspomagające sprawdzanie dostępności:

- Siteimprove Accessibility Checker
- Colour Contrast Analyzer
- WAVE
- PAC 3 PDF Accessibility Checker

Testy zostały przeprowadzone na podstawie przygotowanych przez eksperta scenariuszy zadań testowych, które następnie w obecności eksperta wypełniło trzech użytkowników:

- użytkownik niewidomy,
- użytkownik słabowidzący,
- użytkownik niepełnosprawny ruchowo w zakresie kończyn górnych (obsługa za pomocą samej klawiatury).

Problemy i uwagi użytkowników zestawiono z wynikami badania eksperckiego, co posłużyło uzupełnieniu raportu o dodatkowe informacje i spostrzeżenia.

Klasyfikacja błędów i metody weryfikacji kryteriów

Klasyfikacja błędów:

- **Priorytetowy** – błąd poważny (tzw. „blocker”), nie pozwala na sprawną nawigację lub uniemożliwia dostęp do informacji,
- **Ważny** – błąd, który powoduje utrudnienia w dostępie do informacji oraz może znacznie wydłużyć czas dostępu,
- **Marginalny** – błąd, który nie wpływa znacząco na odnajdywanie informacji, a może sprawiać nieznaczne utrudnienia, czasami może być również pominięty podczas naprawy dokumentu zgodnie z niniejszym Raportem oraz usunięty z reaudytu.

Metody weryfikacji kryteriów:

Opis kryterium	Poziom zgodności	Sposób weryfikacji kryterium	Warunek spełnienia kryterium
1.1.1 Treść nietekstowa	A	Analiza kodu. Badanie czytnikami ekranu.	Wszelkie treści nietekstowe, które przedstawiane są użytkownikowi, posiadają równoważny tekst alternatywny.
1.2.1 Tylko audio oraz tylko wideo (nagranie)	A	Analiza treści multimedialnych. Analiza zawartości tekstowej.	Zapewniono alternatywę dla nagrań, które zawierają tylko ścieżkę dźwiękową lub tylko wideo.
1.2.2 Napisy rozszerzone (nagranie)	A	Analiza treści multimedialnych.	Zapewniono napisy rozszerzone dla treści dźwiękowej, która występuje w multimedialnych zawierających dźwięk i obraz. Wymaganie to dotyczy nagrań. Napisy rozszerzone powinny zawierać:

Opis kryterium	Poziom zgodności	Sposób weryfikacji kryterium	Warunek spełnienia kryterium
			– pełny zapis dialogów i wypowiedzi, – opis dźwięków istotnych dla zrozumienia treści. – Wymaganie to nie dotyczy nagrań, które same są alternatywą dla tekstu i zostały w ten sposób opisane.
1.2.3 Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów (nagranie)	A	Analiza treści multimedialnych.	Zapewniono audiodeskrypcję dla treści wideo, która występuje w multimedialnych zawierających dźwięk i obraz. Wymaganie to dotyczy tylko nagrań i nie dotyczy transmisji na żywo. Wyjątek: treści multimedialne są alternatywami dla tekstu i w taki sposób są oznaczone.
1.2.4 Napisy rozszerzone (na żywo)	AA	Analiza treści multimedialnych.	Zapewniono napisy rozszerzone dla treści dźwiękowej, która występuje w multimedialnych zawierających dźwięk i obraz. Wymaganie to dotyczy transmisji przekazywanych na żywo. Napisy rozszerzone powinny zawierać: – pełny zapis dialogów i wypowiedzi, – opis dźwięków istotnych dla zrozumienia treści.

Opis kryterium	Poziom zgodności	Sposób weryfikacji kryterium	Warunek spełnienia kryterium
			– Wymaganie to nie dotyczy nagrań, które same są alternatywą dla tekstu i zostały w ten sposób opisane.
1.2.5 Audiodeskrypcja (nagranie)	AA	Analiza treści multimedialnych.	Zapewniono audiodeskrypcję dla treści wideo, która występuje w multimedialnych zawierających dźwięk i obraz. Wymaganie to dotyczy tylko nagrań i nie dotyczy transmisji na żywo.
1.3.1 Informacje i relacje	A	Analiza kodu. Analiza zawartości tekstowej. Badanie czytnikami ekranu.	Informacje, struktura oraz relacje pomiędzy treściami, które przedstawiane są użytkownikowi, mogą być odczytane przez program komputerowy lub są opisane w tekście.
1.3.2 Zrozumiała kolejność	A	Analiza kodu. Analiza zawartości tekstowej. Badanie czytnikami ekranu.	Jeśli kolejność, w jakiej prezentowana jest treść, ma znaczenie dla zrozumienia treści, to kolejność ta musi być możliwa do odczytania przez program komputerowy.
1.3.3 Właściwości zmysłowe	A	Analiza zawartości tekstowej. Analiza elementów wizualnych. Wykonywanie działań przy użyciu	Instrukcje, które umożliwiają zrozumienie treści i wykonywanie na ich podstawie pewnych działań, nie opierają się wyłącznie na właściwościach zmysłowych, takich jak kształt, rozmiar, wzrokowa

Opis kryterium	Poziom zgodności	Sposób weryfikacji kryterium	Warunek spełnienia kryterium
		technologii wspomagających.	lokalizacja, orientacja w przestrzeni lub dźwięk.
1.3.4 Orientacja - wyświetlanie treści w układzie poziomym, jak i pionowym	AA	Zmiana orientacji ekranu na różnych urządzeniach.	Treść nie ogranicza swojego sposobu prezentacji i działania do pojedynczej orientacji wyświetlania, pionowej lub poziomej, chyba że szczególna orientacja jest niezbędną.
1.3.5 - Określenie prawidłowej wartości	AA	Analiza kodu. Analiza zawartości tekstowej. Wykonywanie działań przy użyciu technologii wspomagających.	Cel każdego pola wejściowego służącego do zbierania informacji o użytkowniku może zostać ustalony programistycznie, gdy: – pole wejściowe służy celowi określonym w celach input dla sekcji komponentów interfejsu użytkownika; – treść została zaprogramowana za pomocą technologii z obsługą identyfikacji oczekiwanego znaczenia wprowadzanych danych formularza.
1.4.1 Użycie koloru	A	Analiza zawartości tekstowej. Analiza elementów wizualnych.	Kolor nie jest wykorzystywany jako jedyny wizualny sposób: – przekazywania informacji, – wskazywania czynności do wykonania,

Opis kryterium	Poziom zgodności	Sposób weryfikacji kryterium	Warunek spełnienia kryterium
			– sygnalizowania, że konieczna jest reakcja użytkownika, – wyróżniania elementów wizualnych.
1.4.2 Kontrola odtwarzania dźwięku	A	Analiza treści multimedialnych.	Jeśli jakieś nagranie audio włącza się automatycznie na stronie lub w aplikacji i jest odtwarzane przez okres dłuższy niż 3 sekundy, dostępne jest jedno z poniższych: – mechanizm umożliwiający przerwanie lub wyłączenie nagrania, – mechanizm umożliwiający zmianę poziomu głośności nagrania, niezależnie od poziomu głośności całego systemu.
1.4.3 Kontrast (minimalny)	AA	Analiza kontrastu kolorystycznego.	Wizualna prezentacja tekstu lub obrazu tekstu posiada współczynnik kontrastu między tekstem a tłem wynoszący przynajmniej 4,5:1, poza następującymi wyjątkami: duży tekst oraz grafiki takiego tekstu posiadają współczynnik kontrastu przynajmniej 3:1; nie stosuje się wymogów minimalnego kontrastu dla tekstów lub obrazu tekstu, które:

Opis kryterium	Poziom zgodności	Sposób weryfikacji kryterium	Warunek spełnienia kryterium
			– są częścią nieaktywnego elementu interfejsu użytkownika, – mają cel czysto dekoracyjny, – nie są widoczne, – są częścią obrazu zawierającego inne istotne treści wizualne, – są częścią logo lub nazwy własnej produktu (marki).
1.4.4 Zmiana rozmiaru tekstu	AA	Skalowanie za pomocą funkcji przeglądarek i aplikacji na urządzeniach mobilnych.	Rozmiar tekstu może zostać powiększony do 200% bez użycia technologii wspomagających oraz bez utraty treści lub funkcjonalności. Wymaganie nie dotyczy napisów rozszerzonych oraz tekstu w postaci grafiki.
1.4.5 Tekst w postaci grafiki	AA	Analiza elementów wizualnych.	Do przekazywania informacji skorzystano z tekstu, a nie z tekstu w postaci grafiki. Wyjątek stanowią następujące sytuacje: – obraz tekstu może być dostosowany wizualnie do wymagań użytkownika; – prezentacja tekstu w postaci graficznej jest istotna dla zrozumienia przekazywanej informacji.

Opis kryterium	Poziom zgodności	Sposób weryfikacji kryterium	Warunek spełnienia kryterium
			Wymaganie to nie dotyczy tekstu, który jest częścią logo lub nazwy własnej produktu.
1.4.10 - Zawijanie tekstu	AA	Manipulacja szerokością i wysokością okien przeglądarki. Analiza zawartości tekstowej. Analiza elementów wizualnych.	Zapewnienie możliwości prezentowania treści bez utraty informacji lub funkcjonalności oraz bez konieczności przewijania w dwóch wymiarach dla: – treści przewijanej w pionie na szerokości odpowiadającej 320 pikselom CSS, – treści przewijanej w poziomie na wysokości odpowiadającej 256 pikselom CSS.
1.4.11 - Kontrast dla treści niebędących tekstem	AA	Analiza elementów wizualnych. Analiza kontrastu kolorystycznego.	Wizualna prezentacja poniższych elementów ma współczynnik kontrastu co najmniej 3: 1 w stosunku do sąsiednich kolorów: – elementy interfejsu użytkownika: informacje wizualne wymagane do identyfikacji komponentów i stanów interfejsu użytkownika, z wyjątkiem nieaktywnych komponentów lub gdy wygląd komponentu jest określany przez klienta użytkownika i nie jest modyfikowany przez autora;

Opis kryterium	Poziom zgodności	Sposób weryfikacji kryterium	Warunek spełnienia kryterium
			– obiekty graficzne: części grafiki wymagane do zrozumienia treści, z wyjątkiem sytuacji, gdy szczególna prezentacja grafiki ma zasadnicze znaczenie dla przekazywanych informacji.
1.4.12 - Odstępy w tekście	AA	Analiza zawartości tekstowej. Obsługa strony za pomocą urządzeń mobilnych.	W treści zaimplementowanej przy użyciu języków znaczników, które obsługują następujące właściwości stylu tekstu, nie występuje utrata treści ani funkcjonalności przez ustawienie wszystkich poniższych elementów i zmianę innych właściwości stylu: – wysokość linii (odstępy między wierszami) co najmniej 1,5 razy większa niż rozmiar czcionki, – odstępy po akapitach co najmniej 2-krotnie większe niż rozmiar czcionki. – odstępy między literami (rozstrzelenie) co najmniej 0,12 razy większe niż rozmiar czcionki, – odstępy między wyrazami co najmniej 0,16 wielkości czcionki.

Opis kryterium	Poziom zgodności	Sposób weryfikacji kryterium	Warunek spełnienia kryterium
1.4.13 - Treści spod kursora lub fokusa	AA	Obsługa strony za pomocą kursora myszki. Obsługa strony za pomocą samej klawiatury. Obsługa strony za pomocą urządzeń mobilnych.	Gdy uzyskanie, a następnie usunięcie wskaźnika myszy lub fokusu klawiatury powoduje, że dodatkowa treść staje się widoczna, a następnie ukryta, spełnione są następujące warunki: – odrzucanie: dostępny jest mechanizm do odrzucania dodatkowej zawartości bez przesuwania wskaźnika myszy lub fokusu klawiatury, chyba że dodatkowa treść informuje o błędzie wprowadzania danych lub nie zasłania ani nie zastępuje innej zawartości, – nasunięcie: jeśli nasunięcie wskaźnika może wyzwać dodatkową zawartość, to wskaźnik można przesunąć nad dodatkową zawartość bez jej znikania, – trwałość: dodatkowa treść pozostaje widoczna do momentu usunięcia wyzwalacza aktywowanego lub fokusowego, użytkownik ją odrzuci lub informacje nie będą już ważne.

Opis kryterium	Poziom zgodności	Sposób weryfikacji kryterium	Warunek spełnienia kryterium
2.1.1 Klawiatura	A	Obsługa strony za pomocą samej klawiatury.	Cała funkcjonalność treści jest obsługiwana za pomocą interfejsu klawiatury, bez konieczności określania konkretnych czasów dla poszczególnych naciśnieć klawiszy. Wyjątkiem jest sytuacja, w której podstawowa funkcja wymaga danych wejściowych zależnych od ścieżki ruchów użytkownika, a nie tylko od efektów końcowych.
2.1.2 Brak pułapki na klawiaturę	A	Obsługa strony za pomocą samej klawiatury.	Jeśli fokus klawiatury może zostać przeniesiony do jakiegoś komponentu strony za pomocą interfejsu klawiatury, to musi też istnieć możliwość przeniesienia go poza ten komponent, z wykorzystaniem wyłącznie tego samego interfejsu, a jeśli wymaga to czegoś więcej niż zwykłych klawiszy strzałek, tabulatora lub innych standardowych metod wyjścia, to użytkownik jest informowany o tym sposobie przeniesienia fokusa.
2.1.4 - Jednoliterowe skróty klawiszowe	A	Obsługa strony za pomocą klawiatury.	Jeśli skrót klawiaturowy został zaimplementowany w treści przy użyciu samej litery (nie zależnie, czy pochodzi ona ze zbioru

Opis kryterium	Poziom zgodności	Sposób weryfikacji kryterium	Warunek spełnienia kryterium
			wielkich i małych liter, znaków interpunkcyjnych, cyfr lub symboli), wówczas spełniona jest co najmniej jedna z poniższych sytuacji: – wyłączenie: dostępny jest mechanizm wyłączania skrótu, – zmiana przypisania: dostępny jest taki mechanizm przemapowania skrótu, który pozwala użyć w skrócie co najmniej jednego niedrukowalnego znaku klawiatury (np. Ctrl, Alt itp.), – aktywny tylko wtedy, gdy posiada fokus: skrót klawiaturowy dla komponentu interfejsu użytkownika jest aktywny tylko wtedy, gdy ten komponent posiada fokus.
2.2.1 Możliwość dostosowania czasu	A	Analiza limitu czasowego.	Dla każdego limitu czasowego uruchamianego przez zawartość, spełnione jest przynajmniej jedno z poniższych wymagań: – wyłączenie: użytkownik może wyłączyć limit czasowy zanim czas upłynie. – dostosowanie: użytkownik może swobodnie dostosować

Opis kryterium	Poziom zgodności	Sposób weryfikacji kryterium	Warunek spełnienia kryterium
			limit czasowy (co najmniej o wartość 10 razy większą od wartości domyślnej) zanim czas upłynie. – wydłużenie: użytkownik jest ostrzegany przed upłynięciem limitu czasowego i ma co najmniej 20 sekund na wydłużenie limitu za pomocą prostej czynności (np. „wciśnij klawisz spacji”) oraz może wydłużyć limit co najmniej dziesięciokrotnie.
2.2.2 Wstrzymywanie (pauza), zatrzymywanie, ukrywanie	A	Analiza elementów interaktywnych. Analiza treści multimedialnych.	Dla ruchomej, migającej, przewijanej lub automatycznie aktualizowanej informacji, należy spełnić wszystkie poniższe wymagania: – dla każdej ruchomej, przewijanej lub migoczącej informacji, która uruchamia się automatycznie, trwa dłużej niż 5 sekund i jest prezentowana równolegle z inną treścią, istnieje mechanizm dostępny dla użytkownika, który pozwala ją przerwać, zatrzymać lub ukryć, chyba że ruch, przewijanie lub migotanie jest

Opis kryterium	Poziom zgodności	Sposób weryfikacji kryterium	Warunek spełnienia kryterium
			częścią aktywności, w której jest to niezbędne, – dla dowolnej, automatycznie aktualizowanej informacji, która uruchamia się automatycznie i jest prezentowana równolegle z inną treścią, istnieje mechanizm dostępny dla użytkownika, który pozwala ją przerwać, zatrzymać lub ukryć albo kontrolować częstotliwość aktualizacji, chyba że automatyczna aktualizacja jest częścią aktywności, w której jest to niezbędne.
2.3.1 Trzy błyski lub wartości poniżej progu	A	Analiza elementów interaktywnych.	Strony internetowe nie zawierają w swojej treści niczego, co błyska częściej niż trzy razy w ciągu jednej sekundy lub też błysk przekracza wartości progowe dla błysków ogólnych i czerwonych.
2.4.1 Możliwość pominięcia bloków	A	Obsługa strony za pomocą samej klawiatury. Badanie czytnikami ekranu. Obsługa strony za pomocą urządzeń mobilnych.	Na stronach internetowych istnieje mechanizm umożliwiający pominięcie bloków treści powtarzanych na tych stronach.

Opis kryterium	Poziom zgodności	Sposób weryfikacji kryterium	Warunek spełnienia kryterium
2.4.2 Tytuły stron	A	Weryfikacja tytułów stron.	Strony internetowe posiadają tytuły opisujące ich cel lub prezentujące ich tematykę.
2.4.3 Kolejność fokusu	A	Analiza kodu. Obsługa strony za pomocą samej klawiatury. Badanie czytnikami ekranu. Obsługa strony za pomocą urządzeń mobilnych.	Jeśli strona internetowa może być nawigowana sekwencyjnie, a kolejność nawigacji wpływa na zrozumienie lub funkcjonalność strony, komponenty przyjmujące fokus zachowują kolejność, dzięki której zachowany jest sens i funkcjonalność treści.
2.4.4 Cel linku (w kontekście)	A	Analiza kodu. Badanie czytnikami ekranu.	Cel każdego linku może zostać określony z tekstu samego linku, lub też z tekstu linku powiązanego z jego programistycznie określonym kontekstem, poza tymi przypadkami, gdy cel łączy i tak byłby niejasny dla użytkowników.
2.4.5 Wiele sposobów na zlokalizowanie strony	AA	Weryfikacja elementów strony.	Istnieje więcej niż jedna droga umożliwiająca zlokalizowanie strony w danym serwisie internetowym, za wyjątkiem sytuacji, kiedy dana strona jest wynikiem jakiejś procedury lub jednym z jej etapów.
2.4.6 Nagłówki i etykiety	AA	Analiza kodu. Badanie czytnikami ekranu.	Nagłówki i etykiety opisują temat lub pełnią rolę.

Opis kryterium	Poziom zgodności	Sposób weryfikacji kryterium	Warunek spełnienia kryterium
2.4.7 Widoczny fokus	AA	Obsługa strony za pomocą samej klawiatury. Obsługa strony za pomocą urządzeń mobilnych.	Interfejs użytkownika obsługiwany z klawiatury działa w trybie, w którym wskaźnik fokusa klawiatury jest widoczny.
2.5.1 - Gesty punktowe	A	Analiza funkcji wykorzystujących gesty wielopunktowe i oparte na ścieżkach. Obsługa strony za pomocą urządzeń z ekranami dotykowymi.	Wszystkie funkcje wykorzystujące do obsługi gesty wielopunktowe lub oparte na ścieżce mogą być obsługiwane za pomocą jednego wskazania bez gestu opartego na ścieżce, chyba że gest wielopunktowy lub oparty na ścieżce jest niezbędny.
2.5.2 - Anulowanie kliknięcia	A	Obsługa strony za pomocą kursora myszki. Obsługa strony za pomocą samej klawiatury. Obsługa strony za pomocą urządzeń z ekranami dotykowymi.	W przypadku funkcjonalności, które są wywoływane za pomocą dotyku jednopunktowego, co najmniej jedno z poniższych twierdzeń jest prawdziwe: – brak zdarzenia: naciskanie nie wywołuje jakiegokolwiek części zdarzenia; – przerwanie lub cofnięcie: zdarzenie jest zależne od zwolnienia nacisku i istnieje mechanizm, którym można je

Opis kryterium	Poziom zgodności	Sposób weryfikacji kryterium	Warunek spełnienia kryterium
			przerwać lub cofnąć po zwolnieniu nacisku, – odwrócenie zdarzenia: zwolnienie nacisku cofa wywołane zdarzenie i przywraca stan sprzed zdarzenia, – istotność: wciśnięcie jest niezbędne do wywołania zdarzenia.
2.5.3 - Etykieta w nazwie	A	Analiza kodu. Analiza elementów wizualnych.	W przypadku komponentów interfejsu użytkownika z etykietami zawierającymi tekst lub obrazy tekstu, nazwa zawiera tekst, który jest prezentowany wizualnie.
2.5.4 - Aktywowanie ruchem	A	Obsługa strony za pomocą urządzeń mobilnych.	Funkcjonalność, która może być obsługiwana ruchem urządzenia lub ruchem użytkownika, może być również obsługiwana przez komponenty interfejsu użytkownika, a reagowanie na ruch można wyłączyć, aby zapobiec przypadkowemu uruchomieniu, z wyjątkiem sytuacji, gdy: – obsługiwany interfejs: ruch służy do obsługi funkcji za pośrednictwem interfejsu obsługiwanego przez dostępność,

Opis kryterium	Poziom zgodności	Sposób weryfikacji kryterium	Warunek spełnienia kryterium
			– niezbędny: ruch jest niezbędny dla funkcji, a to spowodowałoby unieważnienie działania.
3.1.1 Język strony	A	Analiza kodu.	Domyślny język naturalny każdej strony internetowej może być odczytany przez program komputerowy.
3.1.2 Język części	AA	Analiza kodu. Analiza zawartości tekstowej.	Język naturalny każdej części lub frazy zawartej w treści może być odczytany przez program komputerowy. Wyjątek stanowią: – nazwy własne, – wyrażenia techniczne, – słowa w nieokreślonym języku, – słowa i frazy, które stanowią część żargonu w bezpośrednio otaczającym je tekście.
3.2.1 Po oznaczeniu fokusem	A	Obsługa strony za pomocą samej klawiatury. Analiza zawartości tekstowej. Analiza elementów wizualnych.	Gdy jakiś komponent otrzymuje fokus, nie wprowadza on zmiany kontekstu.
3.2.2 Podczas wprowadzania danych	A	Wykonywanie działań przy użyciu technologii wspomagających.	Zmiana ustawień jakiegokolwiek komponentu interfejsu użytkownika nie powoduje automatycznej zmiany kontekstu, chyba że użytkownik został poinformowany o

Opis kryterium	Poziom zgodności	Sposób weryfikacji kryterium	Warunek spełnienia kryterium
			takim działaniu zanim zaczął korzystać z komponentu.
3.2.3 Konsekwentna nawigacja	AA	Weryfikacja spójności elementów.	Mechanizmy nawigacji, które powtarzają się na wielu stronach w serwisie internetowym, występują w takim samym względnym porządku za każdym razem, gdy są powtarzane, chyba że użytkownik sam wprowadzi zmiany.
3.2.4 Konsekwentna identyfikacja	AA	Weryfikacja spójności elementów.	Komponenty, które pełnią te same funkcje w danym serwisie internetowym, są nazywane i przedstawiane konsekwentnie.
3.3.1 Identyfikacja błędu	A	Wykonywanie działań przy użyciu technologii wspomagających.	Jeśli jakiś błąd wprowadzania danych zostanie wykryty automatycznie, to wskazywany jest błędny element, a użytkownik otrzymuje opis błędu w postaci tekstu.
3.3.2 Etykiety lub instrukcje	A	Analiza kodu. Badanie czytnikami ekranu. Wykonywanie działań przy użyciu technologii wspomagających.	Gdy zawartość wymaga wprowadzenia danych przez użytkownika, każde pole formularza musi posiadać: etykietę jednoznacznie opisującą, jakie dane należy wprowadzić, instrukcję z dłuższym wyjaśnieniem.
3.3.3 Sugestie	AA	Wykonywanie działań przy użyciu	Jeśli błąd wprowadzania danych zostanie wykryty automatycznie i

Opis kryterium	Poziom zgodności	Sposób weryfikacji kryterium	Warunek spełnienia kryterium
korekty błędów		technologii wspomagających.	znane są sugestie korekty, to użytkownik otrzymuje takie sugestie, chyba, że stanowiłoby to zagrożenie dla bezpieczeństwa treści lub zmieniałoby to cel treści.
3.3.4 Zapobieganie błędom (kontekst prawny, finansowy, związany z podawaniem danych)	AA	Wykonywanie działań przy użyciu technologii wspomagających.	W formularzach, które są przeznaczone do załatwiania spraw związanych ze zobowiązaniami prawnymi lub do obsługi transakcji finansowych i które modyfikują lub usuwają dane kontrolowane przez użytkownika w systemach przechowywania danych lub które przesyłają odpowiedzi testu użytkownika, spełniony jest co najmniej jeden z następujących warunków: – Odwracalność: Wprowadzenie danych jest odwracalne. – Sprawdzanie: Dane wprowadzone przez użytkownika są sprawdzane pod kątem błędów, a użytkownik ma możliwość wprowadzenia poprawek. – Potwierdzenie: Dostępny jest mechanizm sprawdzania, potwierdzania oraz korekty

Opis kryterium	Poziom zgodności	Sposób weryfikacji kryterium	Warunek spełnienia kryterium
			informacji przed jej ostatecznym wysłaniem.
4.1.1 Parsowanie	A	Analiza kodu.	W treści wprowadzonej przy użyciu języka znaczników: – elementy posiadają pełne znaczniki początkowe i końcowe, – elementy są zagnieżdżane według swoich specyfikacji, – elementy nie posiadają zduplikowanych atrybutów oraz wszystkie ID są unikalne, za wyjątkiem przypadków, kiedy specyfikacja zezwala na wyżej wymienione cechy.
4.1.2 Nazwa, rola, wartość	A	Analiza kodu. Badanie czytnikami ekranu. Wykonywanie działań przy użyciu technologii wspomagających	Dla wszystkich elementów interfejsu użytkownika (np. elementów formularzy, linków, komponentów wygenerowanych przez skrypty): – nazwa oraz rola (przeznaczenie) elementu mogą być odczytane przez program komputerowy, – stan, właściwości oraz wartości elementu, które mogą być ustawione przez użytkownika, mogą również być ustawione przez program komputerowy,

Opis kryterium	Poziom zgodności	Sposób weryfikacji kryterium	Warunek spełnienia kryterium
			– zawiadomienie o zmianach w tych elementach dostępne jest dla programów użytkownika, w tym technologii wspomagających.
4.1.3 - Komunikaty o stanie	AA	Wykonywanie działań przy użyciu technologii wspomagających.	W treści zaimplementowanej przy użyciu języków znaczników komunikaty o stanie mogą być programistycznie ustalane na podstawie atrybutów role lub właściwości, tak aby mogły być prezentowane użytkownikowi za pomocą technologii pomocniczych bez przenoszenia fokusu.

Wyniki badania

Szczegółowy opis problemów dostępności

Problem 1: Mało zrozumiała etykieta zmiany języka strony

Klasyfikacja błędu:

- Poziom A – błąd wpływający na zrozumienie i dostępność funkcji zmiany języka dla użytkowników korzystających z czytników ekranu.

Powoduje niespełnienie kryteriów:

- 2.4.6 – Nagłówki i etykiety (AA)

Miejsce wystąpienia błędu:

Etykiety linków do zmiany języka na stronie internetowej są oznaczone tylko jako „PL” i „EN”, co może być niezrozumiałe dla niektórych użytkowników, szczególnie korzystających z technologii wspomagających, jak czytniki ekranu.



Opis błędu:

Etykiety linków służących do zmiany języka strony są zredukowane do skrótów „PL” i „EN”. Takie skróty, bez dodatkowego kontekstu, mogą nie być wystarczająco jasne dla użytkowników czytników ekranu, którzy mogą nie zrozumieć, do czego służą te linki. Brak pełnych opisów lub kontekstu może prowadzić do dezorientacji i utrudnień w korzystaniu ze strony.

Sugestie sposobów naprawy błędów:

- Zalecamy dodanie dodatkowych, niewidocznych dla oczu, ale czytelnych dla czytników ekranu etykiet, które wyjaśnią funkcję każdego linku. Przykładowo, można dodać atrybut aria-label:
 - `<a href="/pl" aria-label="Zmień język na polski">PL</a>`

- `<a href="/en" aria-label="Zmień język na angielski">EN</a>`
- Można również grupować elementy zmiany języka w sekcji lub za pomocą atrybutu `aria-labelledby` wskazać wyraźnie, że te linki służą do zmiany języka strony, co umożliwi użytkownikom lepsze zrozumienie ich funkcji.

Problem 2: Przyciski wyszukiwarki pomijane przez fokus

Klasyfikacja błędu:

- Poziom A – błąd istotny dla użytkowników korzystających z nawigacji klawiaturowej, uniemożliwiający pełne korzystanie z funkcji wyszukiwarki.

Powoduje niespełnienie kryteriów:

- 2.1.1 – Klawiatura (A): Wszystkie interaktywne elementy strony muszą być dostępne za pomocą klawiatury. Pomijanie przycisków wyszukiwarki uniemożliwia ich obsługę użytkownikom niewidzącym lub z ograniczoną mobilnością.
- 2.4.3 – Kolejność fokusu (A): Kolejność nawigacji klawiaturą powinna być logiczna i obejmować wszystkie interaktywne elementy. Pominięcie przycisków sprawia, że użytkownicy mogą nie być w stanie skorzystać z kluczowych funkcji.

Miejsce wystąpienia błędu:

Przyciski wyszukiwarki, w tym:

- „Zamknij wyszukiwarkę” (X).
- „Usuń tekst z pola wyszukiwania” (niebieski X).
- „Aktywuj wyszukiwanie” (lupka).



Elementy te nie otrzymują fokusu podczas nawigacji klawiaturą, co uniemożliwia ich aktywację bez użycia myszy.

Opis błędu:

Podczas korzystania z wyszukiwarki za pomocą klawiatury, niektóre przyciski są pomijane w kolejności fokusu. Użytkownicy nie są w stanie zamknąć wyszukiwarki, wyczyścić wpisanego tekstu ani uruchomić wyszukiwania bez użycia myszy. Błąd ten stanowi poważną przeszkodę dla osób niewidomych oraz użytkowników z ograniczoną mobilnością, którzy polegają na nawigacji klawiaturowej lub czytnikach ekranu.

Sugestie sposobów naprawy błędów:

- Należy dodać atrybut `tabindex="0"` do pominiętych przycisków, aby zapewnić im dostępność w kolejności fokusu klawiatury.
- Można również zastosować odpowiednie role ARIA, np.:

```
<button type="button" aria-label="Zamknij wyszukiwarkę">X</button>
```

```
<button type="button" aria-label="Usuń tekst z pola wyszukiwania">X</button>
```

```
<button type="submit" aria-label="Wyszukaj"> 🔍 </button>
```

Problem 3: Niekontrastowe elementy graficzne

Klasyfikacja błędu:

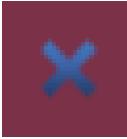
- Poziom AA – błąd utrudniający identyfikację elementów interfejsu, szczególnie dla użytkowników z osłabionym wzrokiem lub zaburzeniami percepcji barw.

Powoduje niespełnienie kryteriów:

- 1.4.11 – Kontrast elementów nietekstowych (AA): Elementy graficzne pełniące funkcję interaktywną muszą mieć kontrast wynoszący co najmniej 3:1 względem sąsiednich kolorów.

Miejsce wystąpienia błędu:

Niebieski przycisk „X” służący do kasowania frazy wpisanej w pole wyszukiwania.



Problem występuje na wszystkich podstronach korzystających z tego elementu.

Opis błędu:

Przycisk „X” w polu wyszukiwania, który umożliwia szybkie usunięcie wpisanego tekstu, ma niski kontrast względem tła. Może to powodować trudności w zauważeniu jego funkcji przez użytkowników z osłabionym wzrokiem lub zaburzeniami percepcji barw. Elementy nietekstowe, takie jak interaktywne ikony, powinny mieć odpowiedni kontrast, aby były czytelne i łatwe do zidentyfikowania.

Połączenie koloru niebieskiego (#3F6AB1) z bordowym (#7B3147) daje współczynnik kontrastu 1,64:1, podczas gdy wymagane minimum dla elementów graficznych wynosi 3.0:1.

Sugestie sposobów naprawy błędów:

Zwiększenie kontrastu ikony „X” poprzez zastosowanie jaśniejszego koloru.

Problem 4: Niekontrastowe elementy tekstowe (tekst w postaci grafiki)**Klasyfikacja błędu:**

- Poziom AA – błąd wpływający na czytelność istotnych informacji dla użytkowników, zwłaszcza osób z osłabionym wzrokiem, zaburzeniami percepcji barw lub korzystających z narzędzi wspomagających.

Powoduje niespełnienie kryteriów:

- 1.4.3 – Kontrast (minimum) (AA): Tekst umieszczony na obrazach powinien mieć kontrast co najmniej 4.5:1 względem tła, aby był czytelny dla użytkowników ze słabszym wzrokiem.

- 1.4.5 – Obrazy tekstu (AA): Treści tekstowe nie powinny być osadzone w grafikach, chyba że jest to niezbędne (np. logo). Jeśli tekst musi pozostać w grafice, powinien spełniać wymagania dotyczące kontrastu.

Miejsce wystąpienia błędu:

Sekcja Informacji prasowych i Multimediiów, w której występują obrazy zawierające tekst o niewystarczającym kontraście, m.in.:

- Napis „Zamek w najlepszym wydaniu” (Informacje prasowe).
- Napisy w grafice „Klucz w zamku” (Informacje prasowe).
- Napisy w grafice „Gabinet sztuki europejskiej” (Multimedia).

I inne.

Opis błędu:

Niektóre obrazy w sekcji Informacji prasowych i Multimediiów zawierają tekst kluczowy dla użytkowników, który nie spełnia wymagań dotyczących minimalnego kontrastu kolorystycznego. Tekst na obrazach powinien być łatwy do odczytania, a w obecnej formie może być trudny do zauważenia, szczególnie dla osób z ograniczoną percepcją barw.

Przykłady:

1. Napis „Zamek w najlepszym wydaniu” (Informacje prasowe)



XXXII Targi Książki Historycznej
w Arkadach Kubickiego z zamkowymi...

Połączenie koloru beżowego (#C9B582) z szarym (#535054) daje współczynnik kontrastu 3,9:1, podczas gdy wymagane minimum dla małego tekstu wynosi 4.5:1.

2. Napisy w grafice „Klucz w zamku” (Informacje prasowe)



Połączenie koloru złotego (#D0A93C) z ecru (#FEFEFE) daje współczynnik kontrastu 2,2:1, podczas gdy wymagane minimum dla małego tekstu wynosi 4.5:1.

3. Grafika do multimediiów „Gabinet sztuki europejskiej”... :



'Gabinet sztuki europejskiej...' – making of

Połączenie koloru szarego (#DDD0C8) z niebieskim (#708697) daje współczynnik kontrastu 2,5:1, podczas gdy wymagane minimum dla małego tekstu wynosi 4.5:1.

Istotne dla użytkowników treści graficzne będące częścią obrazów również muszą spełniać wymogi dotyczące minimalnego kontrastu kolorystycznego.

Sugestie sposobów naprawy błędów:

- Unikanie osadzania istotnych treści w grafikach. Zamiast tego należy stosować natywny tekst HTML, który pozostaje dostępny dla czytników ekranu i można go powiększać.
- Poprawa kontrastu tekstu na grafikach.

Problem 5: Niewidoczne linki do zmiany rozmiaru tekstu

Klasyfikacja błędu:

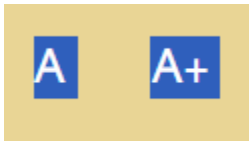
- Poziom AA – błąd utrudniający korzystanie z funkcji powiększania tekstu, szczególnie dla osób z osłabionym wzrokiem.

Powoduje niespełnienie kryteriów:

- 1.4.3 – Kontrast (minimum) (AA): Tekst musi mieć kontrast co najmniej 4.5:1 względem tła, aby był czytelny.

Miejsce wystąpienia błędu:

Podstrona „Subskrypcja dla dziennikarzy”, gdzie zmiana kolorystyki strony powoduje, że linki do zmiany rozmiaru tekstu stają się niewidoczne.

**Opis błędu:**

Na podstronie „Subskrypcja dla dziennikarzy” nagłówki strony zmienia kolor z bordowego na beżowy podczas, gdy linki do zmiany rozmiaru tekstu również są w kolorze beżowym.

Zmiana kolorystyki sprawia, że linki do zmiany rozmiaru tekstu zlewają się z tłem i stają się niewidoczne. Użytkownicy, zwłaszcza osoby słabowidzące, mogą mieć trudności ze znalezieniem i użyciem tej funkcji.

Sugestie sposobów naprawy błędów:

Zmiana koloru linków na ciemniejszy, np. bordowy, aby zapewnić odpowiedni kontrast.

Problem 6: Tożsame teksty alternatywne**Klasyfikacja błędu:**

- Poziom A – błąd wpływający na zrozumiałość i unikalność opisów alternatywnych dla użytkowników korzystających z czytników ekranu.

Powoduje niespełnienie kryteriów:

- 1.1.1 – Treść nietekstowa (A): Teksty alternatywne muszą dostarczać użytkownikom równoważnej informacji i nie mogą być zbyt ogólne lub powtarzalne.

- 2.4.6 – Nagłówki i etykiety (AA): Opisy powinny jasno określać zawartość i cel danego elementu.

Miejsce wystąpienia błędu:

1. Podstrona z informacjami prasowymi: <https://biuroprasowe.zamek-krolewski.pl/informacje-prasowe/sala-tronowa-w-nowej-odslonie-na-zwienczenie-jubileuszu-zamku>

Kilka obrazów opisano tekstem „Sala Tronowa_Zamek Królewski w Warszawie_fot...”, gdzie różnica dotyczy jedynie numeru fotografii.



2. Podstrona z materiałami do pobrania: <https://biuroprasowe.zamek-krolewski.pl/materialy-do-pobrania/kategoria/28218>

Kilka obrazów posiada opis „Sala Wielka fot... Zamek Królewski w Warszawie”, różniący się jedynie numerem fotografii.



Opis błędu:

Na wymienionych podstronach grafiki zawierają niemal identyczne teksty alternatywne, które różnią się wyłącznie numeracją zdjęć. Takie podejście nie dostarcza użytkownikom czytników ekranu istotnych informacji o treści obrazów. Powtarzające się opisy utrudniają orientację w zawartości strony i nie przekazują różnic między poszczególnymi zdjęciami.

Ponadto, teksty alternatywne dublują się również z tytułami linków do pobrania, co powoduje, że użytkownicy dwukrotnie odsłuchują tę samą frazę.

Sugestie sposobów naprawy błędów:

- Zróżnicowanie opisów alternatywnych poprzez dodanie unikalnych informacji o kontekście zdjęcia, np.:
 - „Sala Tronowa – widok na tron i dekoracje sufitowe, Zamek Królewski w Warszawie.”
 - „Sala Tronowa – złożone elementy ścian i żyrandol, Zamek Królewski w Warszawie.”
 - „Sala Wielka – oficjalne wydarzenie z udziałem gości, Zamek Królewski w Warszawie.”
- Alternatywnie oznaczenie grafik pustymi tekstami alternatywnymi, które nie będą dublować się z tytułem linku.

Problem 7: Linki pobierania opisane w taki sam sposób**Klasyfikacja błędu:**

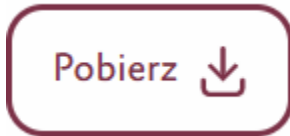
- Poziom A – błąd wpływający na dostępność i zrozumiałość linków dla użytkowników korzystających z czytników ekranu, utrudniający im identyfikację pobieranych plików.

Powoduje niespełnienie kryteriów:

- 2.4.4 – Cel linku (A): Linki muszą mieć jednoznaczne i opisowe etykiety, aby użytkownicy mogli zrozumieć ich cel bez potrzeby analizowania otoczenia kontekstowego.
- 3.2.4 – Spójność identyfikacji (AA): Powtarzające się elementy interfejsu powinny mieć spójne i zrozumiałe oznaczenia, które pozwalają użytkownikom łatwo zidentyfikować ich funkcję.

Miejsce wystąpienia błędu:

Wszystkie podstrony z przyciskami pobierania.

**Opis błędu:**

Linki prowadzące do pobierania plików są opisane ogólnym słowem „Pobierz” bez dodatkowych informacji o typie i zawartości pliku. Dla użytkowników czytników ekranu wszystkie linki brzmią identycznie, co powoduje dezorientację i uniemożliwia szybkie znalezienie potrzebnego pliku.

Dodatkowo linki nie są opisane informacjami o formacie i wielkości pobieranych plików.

Sugestie sposobów naprawy błędów:

- Dodanie atrybutu aria-label dla użytkowników czytników ekranu, jeśli zachowanie krótszego tekstu wizualnego jest konieczne:

```
<a href="wielka_sala.jpg" aria-label="Pobierz fotografię Wielka Sala">Pobierz</a>
```

- Unikanie identycznych etykiet linków poprzez dynamiczne dodanie nazwy pliku lub kategorii pobieranego materiału.
- Dodanie do linków informacji o formacie i wielkości pobieranych plików np. Pobierz (JPG, 200 KB).

Problem 8: Materiały wideo bez audiodeskrypcji**Klasyfikacja błędu:**

- Poziom AA – istotny problem dostępności, który uniemożliwia osobom niewidomym i słabowidzącym pełne korzystanie z treści multimedialnych.

Powoduje niespełnienie kryteriów:

- 1.2.3 – Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów (nagranie)
- 1.2.5 - Audiodeskrypcja (nagrane) (AA): Wszystkie materiały audiowizualne przedstawione na stronie, które są nagrane, powinny oferować audiodeskrypcję, która opisuje wszystkie istotne informacje wizualne.

Miejsce wystąpienia błędu:

Wszystkie materiały wideo na stronie, np.:

- „Rekonstrukcja dekoracji hafciarskiej w Sali Tronowej”.
- "Zamek oryginalny. Wnętrza".

I wiele innych.

Opis błędu:

Filmy dostępne na stronie nie posiadają opcji audiodeskrypcji. Brak tej funkcji sprawia, że osoby nieposługujące się wzrokiem nie mają możliwości pełnego dostępu do treści wizualnych prezentowanych w tych materiałach.

Sugestie sposobów naprawy błędów:

- Dodanie audiodeskrypcji do wszystkich istniejących i przyszłych materiałów wideo, które opisują istotne elementy wizualne, takie jak wystój, opis eksponatów itp.
- Wdrożenie na stronie funkcji odtwarzacza, która umożliwi użytkownikom włączenie i wyłączenie audiodeskrypcji zgodnie z ich potrzebami (filmy YouTube zapewniają taką możliwość).

Problem 9: Materiały audio bez transkrypcji**Klasyfikacja błędu:**

- Poziom A – błąd istotny dla użytkowników z niepełnosprawnością słuchu oraz osób preferujących treści tekstowe, uniemożliwiający im dostęp do zawartości materiałów audio.

Powoduje niespełnienie kryteriów:

- 1.2.1 – Transkrypcja dla mediów opartych na dźwięku (A): Wszystkie treści dźwiękowe powinny mieć dostępną transkrypcję, aby użytkownicy niesłyszący mogli zapoznać się z ich treścią.

Miejsce wystąpienia błędu:

Sekcja zawierająca materiały audio, np.: „Zaproszenie do udziału w konkursie – Wojciech Siwek, Dział Edukacji, Zamek Królewski w Warszawie” i wiele innych.

Opis błędu:

Materiały audio udostępnione na stronie internetowej nie zawierają transkrypcji tekstowej, co sprawia, że osoby niesłyszące oraz użytkownicy, którzy nie mogą odtwarzać dźwięku (np. w miejscach publicznych bez słuchawek), nie mają dostępu do przekazywanej treści. Treści dźwiękowe powinny być dostępne w formie tekstowej, aby zapewnić równy dostęp wszystkim użytkownikom.

Sugestie sposobów naprawy błędów:

- Dodanie transkrypcji tekstowej obok odtwarzacza audio lub jako osobny link do pobrania w formacie TXT lub PDF.
- Jeśli materiał zawiera wypowiedzi różnych osób, transkrypcja powinna uwzględniać ich imiona i nazwiska oraz istotne informacje kontekstowe.

Testy z użytkownikami

Testy zostały przeprowadzone na podstawie przygotowanych przez eksperta 10 scenariuszy zadań testowych, które następnie w obecności eksperta wykonało trzech użytkowników:

- użytkownik niewidomy,
- użytkownik słabowidzący,
- użytkownik z niepełnosprawnością ruchową w zakresie kończyn górnych (obsługa za pomocą samej klawiatury).

Ekspert obecny podczas wykonywania zadań opisał następujące parametry:

- Oceniał ilość wykonanych zadań. Zadania ukończone, lecz wykonane niezgodnie z wytycznymi zaliczono do niewykonanych.
- Na podstawie obserwacji trudności i wątpliwości pojawiających się u testerów podczas wykonywania zadań, ocenił poziom trudności korzystania z systemu przez poszczególnych testerów na skali 1-5 (1 – obsługa strony niemożliwa, 2 – obsługa strony bardzo trudna, 3 – obsługa strony trudna, 4 – obsługa strony sprawia drobne problemy, 5 – obsługa strony bardzo łatwa).
- Wskazał i opisał problemy, jakie wystąpiły podczas wykonywania zadań.

Wyniki testów

Użytkownik niewidomy (czytniki ekranu)

1. Wykonanych zadań: 6/10.
2. Poziom trudności podczas korzystania ze strony: 3/5 (obsługa strony trudna).
3. Napotkane problemy:
 - Tester nie mógł skorzystać z wyszukiwarki, ponieważ przycisk wyszukiwania nie otrzymywał fokusa.
 - Tester nie mógł zapoznać się w pełni z treścią filmów (brak audiodeskrypcji).
 - Tester nie odróżniał od siebie linków pobierania (nie wiedział jakie materiały pobierze ani jakiej będą wielkości i formatu).
 - Tester był zdezorientowany z powodu licznych tożsamyh tekstów alternatywnych i tytułów linków, co nie pozwoliło mu ukończyć zadania polegającego na odnalezieniu i pobraniu wybranego pliku.

Użytkownik słabowidzący (oprogramowanie powiększające)

1. Wykonanych zadań: 8/10.
2. Poziom trudności podczas korzystania ze strony: 4/5 (obsługa strony sprawia drobne problemy).
3. Napotkane problemy:
 - Tester nie mógł odczytać niektórych napisów na grafikach zawierających tekst, co uniemożliwiło mu szybkie odnalezienie wskazanego artykułu.

- Tester nie zauważył przycisku służącego do kasowania tekstu z pola wyszukiwarki – kasował tekst ręcznie.

Użytkownik z niepełnosprawnością ruchową w zakresie kończyn górnych (obsługa za pomocą samej klawiatury)

1. Wykonanych zadań: 8/10.
2. Poziom trudności podczas korzystania z systemu: 4/5 (obsługa systemu sprawia drobne problemy).
3. Napotkane problemy:
 - Tester tak samo jak osoba niewidoma nie mógł skorzystać z wyszukiwarki.
 - Tester nie mógł odnaleźć przycisków powiększania i pomniejszania tekstu na podstronie „Subskrypcja dla dziennikarzy”.

Podsumowanie

Ogólne wyniki badania

Strona Biura Prasowego Zamku Królewskiego w Warszawie (<https://biuroprasowe.zamek-krolewski.pl/>) **jest częściowo zgodna** ze standardem WCAG 2.1 na poziomie A i AA oraz z wymogami Ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych.

Wynik procentowy zgodności na poziomie A i AA: 76%

W systemie występuje wiele błędów, które powodują niezgodność ze standardem WCAG 2.1 na poziomie A i AA:

1. **Mało zrozumiała etykieta zmiany języka strony** – powoduje niespełnienie kryteriów:
2.4.6 – Nagłówki i etykiety (AA)
2. **Przyciski wyszukiwarki pomijane przez fokus** – powoduje niespełnienie kryteriów:
2.1.1 – Klawiatura (A)
2.4.3 – Kolejność fokusa (A)
3. **Niekontrastowe elementy graficzne** – powoduje niespełnienie kryteriów:
1.4.11 – Kontrast dla treści niebędących tekstem (AA)
4. **Niekontrastowe elementy tekstowe (tekst w postaci grafiki)** – powoduje niespełnienie kryteriów:
1.4.3 – Kontrast (minimum) (AA)
1.4.5 – Tekst w postaci grafiki (AA)
5. **Niewidoczne linki do zmiany rozmiaru tekstu** – powoduje niespełnienie kryteriów:
1.4.3 – Kontrast (minimum) (AA)
6. **Tożsame teksty alternatywne** – powoduje niespełnienie kryteriów:
1.1.1 – Treść nietekstowa (A)
2.4.6 – Nagłówki i etykiety (AA)

7. **Linki pobierania opisane w taki sam sposób** – powoduje niespełnienie kryteriów:
 - 2.4.4 – Cel linku (A)
 - 3.2.4 – Konsekwentna identyfikacja (AA)
8. **Materiały wideo bez audiodeskrypcji** – powoduje niespełnienie kryteriów:
 - 1.2.5 – Audiodeskrypcja (nagranie) (AA)
9. **Materiały audio bez transkrypcji** – powoduje niespełnienie kryteriów:
 - 1.2.1 – Tylko audio oraz tylko wideo (nagranie) (A)

Zalecana kolejność wprowadzanie zmian

Problemy o wysokim priorytecie

1. **Przyciski wyszukiwarki pomijane przez fokus** – powoduje niespełnienie kryteriów:
 - 2.1.1 – Klawiatura (A)
 - 2.4.3 – Kolejność fokusa (A)
2. **Materiały wideo bez audiodeskrypcji** – powoduje niespełnienie kryteriów:
 - 1.2.5 – Audiodeskrypcja (nagranie) (AA)
3. **Materiały audio bez transkrypcji** – powoduje niespełnienie kryteriów:
 - 1.2.1 – Tylko audio oraz tylko wideo (nagranie) (A)

Problemy o średnim priorytecie

1. **Niekontrastowe elementy graficzne** – powoduje niespełnienie kryteriów:
 - 1.4.11 – Kontrast dla treści niebędących tekstem (AA)
2. **Niekontrastowe elementy tekstowe (tekst w postaci grafiki)** – powoduje niespełnienie kryteriów:
 - 1.4.3 – Kontrast (minimum) (AA)
 - 1.4.5 – Tekst w postaci grafiki (AA)

- 3. Niewidoczne linki do zmiany rozmiaru tekstu** – powoduje niespełnienie kryteriów:

1.4.3 – Kontrast (minimum) (AA)

- 4. Tożsame teksty alternatywne** – powoduje niespełnienie kryteriów:

1.1.1 – Treść nietekstowa (A)

2.4.6 – Nagłówki i etykiety (AA)

- 5. Linki pobierania opisane w taki sam sposób** – powoduje niespełnienie kryteriów:

2.4.4 – Cel linku (A)

3.2.4 – Konsekwentna identyfikacja (AA)

Problemy o niskim priorytecie

- 1. Mało zrozumiała etykieta zmiany języka strony** – powoduje niespełnienie kryteriów:

2.4.6 – Nagłówki i etykiety (AA)

Tabela kryteriów sukcesu WCAG 2.1, wymaganych przez ustawę o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych

Kryterium sukcesu	Poziom WCAG	Wynik badania (spełnia / nie spełnia / nie dotyczy)
1.1.1 – Treść nietekstowa	A	nie spełnia
1.2.1 – Tylko audio oraz tylko wideo (nagranie)	A	nie spełnia
1.2.2 – Napisy rozszerzone (nagranie)	A	nie dotyczy
1.2.3 – Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów (nagranie)	A	nie spełnia
1.2.4 – Napisy rozszerzone (na żywo)	AA	nie dotyczy
1.2.5 – Audiodeskrypcja (nagranie)	AA	nie spełnia
1.3.1 – Informacje i relacje	A	spełnia
1.3.2 – Zrozumiała kolejność	A	spełnia
1.3.3 – Właściwości zmysłowe	A	spełnia
1.3.4 – Orientacja	AA	spełnia
1.3.5 – Określenie prawidłowej wartości	AA	spełnia
1.4.1 – Użycie koloru	A	spełnia
1.4.2 – Kontrola odtwarzania dźwięku	A	nie dotyczy
1.4.3 – Kontrast (minimalny)	AA	nie spełnia
1.4.4 – Zmiana rozmiaru tekstu	AA	Spełnia
1.4.5 – Tekst w postaci grafiki	AA	nie spełnia

Kryterium sukcesu	Poziom WCAG	Wynik badania (spełnia / nie spełnia / nie dotyczy)
1.4.10 – Dopasowanie do ekranu	AA	Spełnia
1.4.11 – Kontrast dla treści niebędących tekstem	AA	nie spełnia
1.4.12 – Odstępy w tekście	AA	Spełnia
1.4.13 – Treści spod kursora lub fokusu	AA	Spełnia
2.1.1 – Klawiatura	A	nie spełnia
2.1.2 – Brak pułapki na klawiaturę	A	spełnia
2.1.4 – Jednoliterowe skróty klawiszowe	A	nie dotyczy
2.2.1 – Możliwość dostosowania czasu	A	nie dotyczy
2.2.2 – Wstrzymywanie (pauza), zatrzymywanie, ukrywanie	A	spełnia
2.3.1 - Trzy błyski lub wartości poniżej progu	A	nie dotyczy
2.4.1 – Możliwość pominięcia bloków	A	spełnia
2.4.2 – Tytuły stron	A	spełnia
2.4.3 – Kolejność fokusu	A	nie spełnia
2.4.4 – Cel linku (w kontekście)	A	nie spełnia
2.4.5 – Wiele sposobów na zlokalizowanie strony	AA	spełnia
2.4.6 – Nagłówki i etykiety	AA	nie spełnia
2.4.7 – Widoczny fokus	AA	spełnia
2.5.1 – Gesty punktowe	A	nie dotyczy
2.5.2 – Anulowanie kliknięcia	A	nie dotyczy

Kryterium sukcesu	Poziom WCAG	Wynik badania (spełnia / nie spełnia / nie dotyczy)
2.5.3 – Etykieta w nazwie	A	spełnia
2.5.4 – Aktywowanie ruchem	A	nie dotyczy
3.1.1 – Język strony	A	spełnia
3.1.2 – Język części	AA	spełnia
3.2.1 – Po oznaczeniu fokusem	A	spełnia
3.2.2 – Podczas wprowadzania danych	A	spełnia
3.2.3 – Konsekwentna nawigacja	AA	spełnia
3.2.4 – Konsekwentna identyfikacja	AA	nie spełnia
3.3.1 – Identyfikacja błędu	A	nie dotyczy
3.3.2 – Etykiety lub instrukcje	A	spełnia
3.3.3 – Sugestie korekty błędów	AA	nie dotyczy
3.3.4 – Zapobieganie błędom (kontekst prawny, finansowy, związany z podawaniem danych)	AA	nie dotyczy
4.1.1 – Dopasowanie czasu	A	nie dotyczy
4.1.2 – Nazwa, rola, wartość	A	Spełnia
4.1.3 – Komunikaty o stanie	AA	Spełnia