

## **Regulamin zwiedzania Ogródów Zamku Królewskiego w Warszawie**

(w tym: Ogród Górny, Dolny, Południowy, Plac Wschodni)

### **W Ogrodach Zamku Królewskiego:**

- 1) obowiązuje ruch pieszy (nie dotyczy maszyn i urządzeń rolniczych i ogrodniczych);
- 2) dopuszcza się możliwość przejazdu rowerem po ulicy Bugaj, bez wjazdu na tereny zielone;  
Przez tereny zielone Zamku Królewskiego należy rozumieć: tereny urządzone wraz z infrastrukturą techniczną pokryte roślinnością lub nawierzchnią gruntową, żwirową lub kamienną, pełniące funkcje publiczne, a w szczególności Ogród Górny, Dolny i Południowy Zamku Królewskiego oraz wszystkie zieleńce należące do Zamku.
- 3) wjazd innych pojazdów wymaga zgody dyrekcji Zamku; nie dotyczy to wózków dziecięcych oraz inwalidzkich;
- 4) kierujących pojazdami i rowerami obowiązują przepisy prawa o ruchu drogowym;
- 5) można wykonywać zdjęcia i nagrania filmowe, w tym z użyciem statywu, nieodpłatnie, jeśli wykorzystane będą dla celów niekomercyjnych i nie będą powodować zniszczeń zabytkowego otoczenia. Inne wykonywanie zdjęć i nagrań filmowych wymaga zgody Dyrektora, zawartej w formie umowy, w której określone będą warunki płatności w zależności od przeznaczenia fotografii lub nagrań i uciążliwości udostępnienia terenu, z uwzględnieniem zabezpieczenia przed uszkodzeniem zabytków i innych składników majątkowych muzeum;
- 6) fotografowanie i filmowanie nie może zakłócać ruchu turystycznego i przeszkadzać innym zwiedzającym.

### **W Ogrodach Zamku Królewskiego obowiązują następujące zakazy:**

- 1) zabronione jest niszczenie ogrodów oraz ich wystroju artystycznego i wyposażenia technicznego, a w szczególności:
  - niszczenie i uszkodzanie obiektów architektury oraz roślinności,
  - śmiecenie (wyrzucania śmieci poza wyznaczonymi do tego celu miejscami),
  - chwytanie i płoszenie zwierząt,
  - karmienie zwierząt chlebem i innymi produktami,
  - wyrywanie i łamanie roślin, wchodzenie do bukszpanowych ornamentów parterowych, rabat sezonowych oraz naruszenia runa boskietów grabowych,

- chodzenie po trawnikach (za wyjątkiem wgłębnika trawiastego w Ogrodzie Dolnym) i kwaterach ogrodowych. Zakaz ten nie dotyczy osób uczestniczących w programach edukacyjnych prowadzonych przez dział Oświatowy,
  - zrywanie liści i kwiatów oraz zbieranie ziół, owoców i grzybów,
  - wzniesienie i używanie ognia,
  - wspinanie się na drzewa i wchodzenia do zbiorników wodnych,
  - schodzenie z dróg i ścieżek ogrodowych (z wyłączeniem wgłębnika trawiastego w Ogrodzie Dolnym). Zakaz ten nie dotyczy osób uczestniczących w programach edukacyjnych prowadzonych przez dział Oświatowy,
  - niszczenia trawników poprzez gry w piłkę, badminton, ringo itp.;
- 2) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika osób do tego uprawnionych);
- 3) zachowań zakłócających spójność, odpoczynek i bezpieczeństwo zwiedzających m.in. hałaśliwego zachowania się, jeżdżenia na hulajnogach, wrotkach, deskorolkach, gry na instrumentach muzycznych oraz używania przenośnych urządzeń emitujących dźwięki, takich jak odtwarzacze muzyki, odbiorniki radiowe itp. Zakaz ten nie dotyczy osób uczestniczących w programach edukacyjnych prowadzonych przez dział Oświatowy.
- Uwaga: Rowery należy zostawić przypięte w przeznaczonych do tego stojakach przy wejściach;
- 4) palenia tytoniu poza miejscami do tego wyznaczonymi oraz spożywania alkoholu lub środków odurzających;
- 5) parkowania pojazdów poza wyznaczonymi miejscami;
- 6) przebywania w ogrodach podczas burz i silnych wiatrów;
- 7) przebywania dzieci do lat 12 bez opieki osoby dorosłej;
- 8) wykonywania zdjęć i filmowania za pomocą dronów lub innych urządzeń latających;
- 9) fotografowania i filmowania części systemów bezpieczeństwa;
- 10) przebywania w ogrodach poza godzinami otwarcia;
- 11) obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia broni palnej oraz niebezpiecznych i ostrych narzędzi.

**Pisemnej zgody Dyrektora wymaga:**

- organizowanie imprez, zgromadzeń publicznych i zbiórek pieniędzy,
- prowadzenie działalności gospodarczej lub handlu obnośnego,
- umieszczanie reklam i ogłoszeń,

- fotografowanie lub filmowanie w celach komercyjnych,
- przebywanie na terenie ogrodu poza godzinami zwiedzania.

### **Informacje dodatkowe:**

- 1) Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za osoby przebywające na terenie ogrodów.
- 2) Na terenie ogrodów można wykonywać zdjęcia o charakterze niekomercyjnym, nienaruszające dobrych obyczajów i niepowodujące zniszczeń zabytkowego otoczenia. W innych przypadkach konieczna jest zgoda Dyrektora w formie umowy cywilnoprawnej. Zamek Królewski w Warszawie - Muzeum nie odpowiada za naruszenie przez osoby trzecie dóbr osobistych gości, w tym szkody wyrządzone z powodu utrwalania i wykorzystywania ich wizerunku.
- 3) Zamek Królewski w Warszawie - Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione na terenie Ogrodów.
- 4) Na terenie ogrodu mogą być prowadzone czynności porządkowe przy użyciu urządzeń i pojazdów mechanicznych.
- 5) Za zachowanie osób niepełnoletnich odpowiedzialność prawną ponoszą ich opiekunowie.
- 6) Osoby zakłócające spokój i porządek oraz niestosujące się do regulaminu mogą zostać pozbawione prawa do zwiedzania, bez zwrotu kosztów wstępu.
- 7) Zamek Królewski w Warszawie - Muzeum zastrzega sobie możliwość zamknięcia Ogrodów w przypadku szczególnych przedsięwzięć.
- 8) Z uwagi na bezpieczeństwo zwiedzających muzeum zastrzega sobie możliwość zamknięcia ogrodów w przypadku niekorzystnych warunków atmosferycznych m.in.: porywistych wiatrów, silnych burz i opadów. W przypadku nagłego pogorszenia się pogody zwiedzający powinni niezwłocznie opuścić teren ogrodów i zastosować się do poleceń pracowników ochrony muzealnej.
- 9) Osoby wchodzące na teren muzeum oraz ich bagaż mogą zostać poddane kontroli, między innymi przy użyciu elektronicznych urządzeń do wykrywania materiałów i przedmiotów niebezpiecznych. Osoby, które odmówią kontroli, nie zostaną wpuszczone na teren muzeum.
- 10) Uprzedzamy zwiedzających o możliwości krótkookresowego zamykania wstępu do niektórych fragmentów ogrodów ze względu na przeprowadzane prace porządkowe.

### **Regulacje końcowe**

Ogrody oraz teren wokół, są objęte całodobowym monitoringiem wizyjnym, w celach bezpieczeństwa i ochrony osób i mienia.

- 1) Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej „RODO”:
    - a) administratorem danych osobowych Zwiedzającego jest Zamek Królewski na Warszawie - Muzeum.
    - b) dane osobowe Zwiedzającego przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z zapewnieniem bezpieczeństwa zwiedzających, a także innych osób przebywających na terenie Zamku Królewskiego w Warszawie – Muzeum.
    - c) dane osobowe Zwiedzającego nie będą przekazywane podmiotom trzecim.
    - d) dane osobowe Zwiedzającego będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż 50 dni/do nadpisania.
    - e) w odniesieniu do danych osobowych Zwiedzającego decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
    - f) Zwiedzający posiada:
      - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych dotyczących Zwiedzającego;
      - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Zwiedzający uzna, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących Zwiedzającego narusza przepisy RODO;
    - g) Zwiedzającemu nie przysługuje:
      - w związku z art. 17 ust. 3 lit d RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
      - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
      - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Zwiedzającego jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
1. Zamek Królewski w Warszawie – Muzeum chroniony jest przez wewnętrzną służbę ochrony oraz Spółkę Jawną „Zamek”, działające na podstawie ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia. Zwiedzający zobowiązani są do wykonywania poleceń wydawanych przez pracowników ww. podmiotów oraz dyżurnych pracowników merytorycznych również w sprawach nie objętych niniejszym regulaminem.

2. Wejście na teren muzeum jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.