

---

## **JAK ZAMÓWIĆ ZAJĘCIA**

**KROK 1.** Wypełnij formularz dostępny > TUTAJ. Sprawdź adres e-mail. Podany w zgłoszeniu e-mail będzie używany w korespondencji.

**KROK 2.** Prześlij formularz do Zamku.

**KROK 3.** Odbierz e-mailowe powiadomienie z Zamku. Powiadomienie o terminie zajęć zostanie do Państwa wysłane przez internet wraz z instrukcją dotyczącą dalszych kroków rezerwacji.

**KROK 4.** Opłać zajęcia

- 7 dni przed wyznaczonym terminem w przypadku lekcji/warsztatów;

- 14 dni przed wyznaczonym terminem w przypadku zajęć z przedstawieniem.

Płatność jest możliwa przez elektroniczny system PayU lub w kasie Zamku w wyznaczonym terminie. Brak opłacenia rezerwacji w wyznaczonym terminie powoduje jej automatyczne anulowanie.

**KROK 5.** Odbierz bilety w kasie Zamku.

Przy odbiorze biletów należy okazać potwierdzenie realizacji zamówienia. Wysłanie zgłoszenia jest równoznaczne z akceptacją przez szkołę Regulaminu rezerwacji lekcji i warsztatów muzealnych w Zamku Królewskim w Warszawie – Muzeum (zobacz > REGULAMIN).

Szczegółowe informacje, kontakt

Dział Edukacji: tdrapala@zamek-krolewski.pl oraz pjasny@zamek-krolewski.pl, tel. 22 35 55 105, 22 35 55 114

Rezerwacja i kasy biletowe: rezerwacja@zamek-krolewski.pl, tel. 22 35 55 338 (wt.- pt., godz. 9:00 - 15:00)

---

**Zapraszamy do śledzenia naszego profilu Edukacja w Zamku Królewskim w Warszawie**

---

**Source URL:** <https://zamek-krolewski.pl/node/658>