



**ZAMEK KRÓLEWSKI
W WARSZAWIE - MUZEUM
REZYDENCJA KRÓLÓW I RZECZYPOSPOLITEJ**

Regulamin zwiedzania muzeum

Regulamin zwiedzania

Zamku Królewskiego w Warszawie – Muzeum

Rozdział 1

Regulacje ogólne

§ 1

Niniejszy regulamin jest wydany przez Dyrektora Zamku Królewskiego w Warszawie – Muzeum, zwanego dalej „Dyrektorem”, w ramach jego kompetencji jako zarządcy muzeum oraz terenu Podzamcza (Arkad Kubickiego i Ogrodów Zamkowych).

§ 2

1. Ustala się godziny otwarcia wystaw stałych:

- a) poniedziałki: nieczynne, z zastrzeżeniem, że w roku w 2019 wystawy stałe będą czynne w poniedziałki w okresie od 1 maja do 31 sierpnia, w godzinach 10.00 – 18.00,
- b) wtorki, środy, czwartki i soboty: 10.00 – 18.00,
- c) piątki: 10.00 – 20.00, d) niedziele: 11.00 – 18.00.

Godziny otwarcia wystaw czasowych, Arkad Kubickiego, Ogrodów Zamkowych oraz dzień nieodpłatnego wstępu na wystawy stałe określają odrębne zarządzenia Dyrektora Zamku Królewskiego w Warszawie – Muzeum.

- 1. Podstawą wejścia na ekspozycję stałą i wystawy czasowe w muzeum jest posiadanie ważnego biletu wstępu lub zaproszenia.
- 2. W dniach, w których wstęp do muzeum na wystawy stałe jest nieodpłatny, obowiązuje zwiedzanie indywidualne, bez przewodnika i bez rezerwacji. Zwiedzanie grupowe z przewodnikiem i rezerwacją jest możliwe w tych dniach wyłącznie w szczególnych przypadkach za zgodą Dyrektora.
- 3. Korzystanie z audioprzewodników i usług przewodnickich jest odpłatne.
- 4. Szczegółowe informacje dotyczące organizowanych koncertów i wykładów, godzin otwarcia, cen biletów oraz czasowego wyłączenia dostępności dla zwiedzających sal ekspozycyjnych i wystaw czasowych zamieszczone są w

kasach biletowych, w punkcie informacji muzealnej, oraz na stronie internetowej muzeum www.zamek-krolewski.pl.

§ 3

1. Zwiedzający wchodzący na teren muzeum oraz ich bagaż mogą zostać poddani kontroli przy pomocy elektronicznych urządzeń do wykrywania materiałów i przedmiotów niebezpiecznych. Osoby, które odmówią kontroli, nie zostaną wpuszczone na teren muzeum.
2. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez przewodników oraz pracowników służb ochrony muzeum i dyżurnych pracowników merytorycznych.

§ 4

Zgody Dyrektora wymaga:

1. wjazd samochodów, motocykli i motorowerów na teren Działyńca Wielkiego i Podzamcza;
2. prowadzenie działalności artystycznej i gospodarczej (w tym akwizycji usług);
3. organizowanie zgromadzeń, akcji reklamowych, protestacyjnych;
4. prezentowanie transparentów, symboli i emblematów;
5. wykonywanie i wykorzystywanie filmów i fotografii przedstawiających eksponaty, wnętrza i architekturę Zamku Królewskiego, pałacu Pod Blachą, Arkad Kubickiego i Ogrodów Zamkowych w celach komercyjnych.

Rozdział 2

Regulacje porządkowe

Oddział 1

Ekspozycja stała i wystawy czasowe

§ 5

1. Ze względów konserwatorskich obowiązują ograniczenia dotyczące liczby osób jednocześnie przebywających na terenie ekspozycji i obszarze wystaw czasowych. Dopuszczalna maksymalna liczba w grupach zwiedzających wynosi 30 osób.
2. Plecaki, torby, walizki, parasole, kije do nordic walking oraz okrycia wierzchnie należy pozostawić w szatni.
3. Grupy powyżej 10 osób z przewodnikiem mają obowiązek korzystania z systemu słuchawkowego GTS.
4. Ostatnie wejście na ekspozycję i wystawy czasowe odbywa się na godzinę przed ich zamknięciem.
5. Fotografowanie i filmowanie nie może zakłócać ruchu turystycznego i przeszkadzać innym zwiedzającym. Materiał zdjęciowy może być wykorzystany jedynie do celów niekomercyjnych. Zastrzega się możliwość zakazu fotografowania zabytków nienależących do muzeum.
6. Ze względu na pełnione przez Zamek Królewski w Warszawie – Muzeum funkcje reprezentacyjne i państwowe, Dyrektor zastrzega sobie prawo do zmiany tras zwiedzania oraz wyłączania dostępności dla zwiedzających sal ekspozycyjnych i wystaw czasowych.

§ 6

Na terenie ekspozycji stałej i obszarze wystaw czasowych obowiązują następujące zakazy:

1. wnoszenia broni palnej;
2. wnoszenia niebezpiecznych i ostrych przedmiotów;
3. wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika);
4. palenia tytoniu oraz korzystania z papierosów elektronicznych i bezdymnych;
5. jedzenia i picia;
6. zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających;

7. prowadzenia rozmów telefonicznych z użyciem urządzeń mobilnych;
8. dotykania eksponatów i elementów wystroju wnętrz;
9. wchodzenia na dywany i siadania na meblach;
10. ślizgania się po posadzkach;
11. fotografowania i filmowania we wnętrzach z użyciem lamp błyskowych, dodatkowego oświetlenia, statywów oraz innych akcesoriów niezbędnych do profesjonalnego fotografowania i filmowania;
12. fotografowania oraz filmowania elementów systemów bezpieczeństwa przy eksponatach oraz na salach ekspozycyjnych.

Oddział 2

Oprowadzanie po ekspozycji stałej i wystawach czasowych

§ 7

1. Prawo oprowadzania po ekspozycji stałej i wystawach czasowych mają jedynie przewodnicy posiadający certyfikat wydany przez Dyrektora na podstawie art. 33 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych.
2. Przewodnikowi nie wolno naruszać ustalonego porządku zwiedzania, terminów i godzin udostępniania wnętrz, w szczególności godzin wejścia na poszczególne ekspozycje stałe i wystawy czasowe.
3. Przewodnik oprowadzający grupę liczącą powyżej 10 osób jest zobowiązany do korzystania z systemu słuchawkowego GTS.
4. Zamek Królewski w Warszawie – Muzeum sprawuje nadzór nad przewodnikami pod względem merytorycznym i organizacyjnym, dyscypliny oraz przestrzegania niniejszego regulaminu. Odpowiednie służby muzeum mogą wydawać przewodnikom polecenia.
5. Przewodnik oprowadzający po ekspozycji stałej i wystawach czasowych powinien być stosownie ubrany i nosić wydany przez Dyrektora identyfikator.

§ 8

1. Przewodnik jest odpowiedzialny za dyscyplinę osób, które są przez niego oprowadzane.

W szczególności do obowiązków przewodnika należy:

1. przed wejściem na ekspozycję stałą lub wystawę czasową przygotowanie zwiedzających, w tym omówienie zasad zachowania się w zabytkowych wnętrzach (m.in.: wyłączenie lub wyciszenie telefonów komórkowych, zakaz dotykania eksponatów zamkowych, zakaz fotografowania z użyciem flesza);
2. oprowadzanie tylko po wyznaczonych trasach i podporządkowanie się w trakcie oprowadzania wszelkim poleceniom i uwagom pracowników;
3. interweniowanie we wszystkich wypadkach nieodpowiedniego zachowania się oprowadzanych przez niego osób, a w szczególności w przypadku nieprzestrzegania przez nich zakazów, o których mowa w § 6.
4. Przewodnik i oprowadzane przez niego osoby nie mogą blokować trasy zwiedzania, wstępu do poszczególnych sal zamkowych, czy też dróg ewakuacji, jak również przeszkadzać w zwiedzaniu osobom indywidualnym, dzieciom i młodzieży uczestniczącej w lekcjach muzealnych, czy też członkom innych grup zwiedzających.

§ 9

W przypadku niewłaściwej obsługi przewodnickiej pod względem merytorycznym, nieprzestrzegania przez przewodnika zasad regulaminowych, działania na szkodę lub naruszenia dobrego imienia i wizerunku Zamku Królewskiego w Warszawie – Muzeum, Dyrektor ma prawo cofnąć wydaną zgodę na oprowadzanie po ekspozycjach stałych i wystawach czasowych.

Oddział 3

Dziedziniec Wielki

§ 10

Na terenie Dziedzińca Wielkiego:

1. obowiązuje ruch pieszy;
2. wprowadzone rowery należy pozostawić w specjalnie przygotowanych stojakach; muzeum nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione rowery;
3. fotografowanie i filmowanie nie może zakłócać ruchu turystycznego i przeszkadzać innym zwiedzającym; materiał zdjęciowy może być wykorzystany jedynie do celów niekomercyjnych.

§ 11

Na terenie Dziedzińca Wielkiego **obowiązują następujące zakazy:**

1. wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika);
2. palenia tytoniu poza miejscami do tego wyznaczonymi;
3. zakłócania porządku m.in. hałaśliwego zachowania się, biegania, jeżdżenia na hulajnogach, wrotkach, deskorolkach, gry na instrumentach muzycznych oraz używania przenośnych urządzeń emitujących dźwięki, takich jak odtwarzacze muzyki, odbiorniki radiowe itp.;
4. śmiecenia.

Oddział 4

Ogrody Zamku Królewskiego w Warszawie

(w tym: Ogród Górny, Dolny, Południowy, Plac Wschodni)

§ 12

W Ogrodach Zamku Królewskiego:

1. obowiązuje ruch pieszy (nie dotyczy maszyn i urządzeń rolniczych i ogrodniczych);
2. dopuszcza się możliwość przejazdu rowerem po ulicy Bugaj, bez wjazdu na tereny zielone;

Przez tereny zielone Zamku Królewskiego należy rozumieć: tereny urządzone wraz z infrastrukturą techniczną pokryte roślinnością lub nawierzchnią gruntową, żwirową lub kamienną, pełniące funkcje publiczne, a w szczególności Ogród Górny, Dolny i Południowy Zamku Królewskiego oraz wszystkie zieleńce należące do Zamku.

3. wjazd innych pojazdów wymaga zgody dyrekcji Zamku; nie dotyczy to wózków dziecięcych oraz inwalidzkich;
4. kierujących pojazdami i rowerami obowiązują przepisy prawa o ruchu drogowym;
5. można wykonywać zdjęcia i nagrania filmowe, w tym z użyciem statywu, nieodpłatnie, jeśli wykorzystane będą dla celów niekomercyjnych i nie będą powodować zniszczeń zabytkowego otoczenia. Inne wykonywanie zdjęć i nagrań filmowych wymaga zgody Dyrektora, zawartej w formie umowy, w której określone będą warunki płatności w zależności od przeznaczenia fotografii lub nagrań i uciążliwości udostępnienia terenu, z uwzględnieniem zabezpieczenia przed uszkodzeniem zabytków i innych składników majątkowych muzeum;
6. fotografowanie i filmowanie nie może zakłócać ruchu turystycznego i przeszkadzać innym zwiedzającym.

§ 13

W Ogrodach Zamku Królewskiego obowiązują następujące zakazy:

1. **zabronione jest niszczenie ogrodów oraz ich wystroju artystycznego i wyposażenia technicznego, a w szczególności:**
 - niszczenie i uszkodzanie obiektów architektury oraz roślinności

- niszczenie i uszkodzanie obiektów dokumentary oraz roślinności,

- **śmiecenie** (wyrzucania śmieci poza wyznaczonymi do tego celu miejscami),
- **chwywanie i płoszenie zwierząt,**
- **karmienie zwierząt chlebem i innymi produktami,**
- **wyrywanie i łamanie roślin,** wchodzenie do bukszpanowych ornamentów parterowych, rabat sezonowych oraz naruszenia runa boskietów grabowych,
- **chodzenie po trawnikach (za wyjątkiem wgłębnika trawiastego w Ogrodzie Dolnym) i kwaterach ogrodowych.** **Zakaz ten nie dotyczy osób uczestniczących w programach edukacyjnych prowadzonych przez dział Oświatowy,**
- **zrywanie liści i kwiatów oraz zbieranie ziół, owoców i grzybów,**
- **wzniesienie i używanie ognia,**
- wspinanie się na drzewa i wchodzenia do zbiorników wodnych,
- schodzenie z dróg i ścieżek ogrodowych (z wyłączeniem wgłębnika trawiastego w Ogrodzie Dolnym). **Zakaz ten nie dotyczy osób uczestniczących**

w programach edukacyjnych prowadzonych przez dział Oświatowy,

- **niszczenia trawników poprzez** gry w piłkę, badminton, ringo itp.;
2. wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika osób do tego uprawnionych);
 3. zachowań zakłócających spójność, odpoczynek i bezpieczeństwo zwiedzających m.in. hałaśliwego zachowania się, jeżdżenia na hulajnogach, wrotkach, deskorolkach, gry na instrumentach muzycznych oraz używania przenośnych urządzeń emitujących dźwięki, takich jak odtwarzacze muzyki, odbiorniki radiowe itp. **Zakaz ten nie dotyczy osób uczestniczących w programach edukacyjnych prowadzonych przez dział Oświatowy.**

Uwaga: Rowery należy zostawić przypięte w przeznaczonych do tego stojakach przy wejściach;

4. palenia tytoniu poza miejscami do tego wyznaczonymi oraz spożywania alkoholu lub środków odurzających;
5. parkowania pojazdów poza wyznaczonymi miejscami;
6. przebywania w ogrodach podczas burz i silnych wiatrów;
7. przebywania dzieci do lat 12 bez opieki osoby dorosłej;
8. wykonywania zdjęć i filmowania za pomocą dronów lub innych urządzeń latających;
9. fotografowania i filmowania części systemów bezpieczeństwa;
10. przebywania w ogrodach poza godzinami otwarcia;
11. obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia broni palnej oraz niebezpiecznych i ostrych narzędzi.

Pisemnej zgody Dyrektora wymaga:

- organizowanie imprez, zgromadzeń publicznych i zbiórek pieniędzy,
- prowadzenie działalności gospodarczej lub handlu obnośnego,
- umieszczanie reklam i ogłoszeń,
- fotografowanie lub filmowanie w celach komercyjnych,
- przebywanie na terenie ogrodu poza godzinami zwiedzania.

Informacje dodatkowe:

1. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za osoby przebywające na terenie ogrodów.
2. Na terenie ogrodów można wykonywać zdjęcia o charakterze niekomercyjnym, nienaruszające dobrych obyczajów i niepowodujące zniszczeń zabytkowego otoczenia. W innych przypadkach konieczna jest zgoda Dyrektora w formie umowy cywilno-prawnej. Zamek Królewski w Warszawie - Muzeum nie odpowiada za naruszenie przez osoby trzecie dóbr osobistych gości, w tym szkody wyrządzone z powodu utrwalania i wykorzystywania ich wizerunku.
3. Zamek Królewski w Warszawie - Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione na terenie Ogrodów.
4. Na terenie ogrodu mogą być prowadzone czynności porządkowe przy użyciu urządzeń i pojazdów mechanicznych.
5. Za zachowanie osób niepełnoletnich odpowiedzialność prawną ponoszą ich opiekunowie.
6. Osoby zakłócające spójność i porządek oraz niestosujące się do regulaminu mogą zostać pozbawione prawa do zwiedzania. bez zwrotu kosztów wstępu.

7. Zamek Królewski w Warszawie - Muzeum zastrzega sobie możliwość zamknięcia Ogrodów w przypadku szczególnych przedsięwzięć.

8. Z uwagi na bezpieczeństwo zwiedzających muzeum zastrzega sobie możliwość zamknięcia ogrodów w przypadku niekorzystnych warunków atmosferycznych m.in.: porywistych wiatrów, silnych burz i opadów. W przypadku nagłego pogorszenia się pogody zwiedzający powinni niezwłocznie opuścić teren ogrodów i zastosować się do poleceń pracowników ochrony muzealnej.

9. Osoby wchodzące na teren muzeum oraz ich bagaż mogą zostać poddane kontroli, między innymi przy użyciu elektronicznych urządzeń do wykrywania materiałów

i przedmiotów niebezpiecznych. Osoby, które odmówią kontroli, nie zostaną wpuszczone na teren muzeum.

10. Upředzamy zwiedzających o możliwości krótkookresowego zamykania wstępu do niektórych fragmentów ogrodów ze względu na przeprowadzane prace porządkowe.

Rozdział 3

Regulacje końcowe

§ 14

Budynki Zamku Królewskiego, Ogrody oraz teren wokół, są objęte całodobowym monitoringiem wizyjnym, w celach bezpieczeństwa i ochrony osób i mienia.

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku

z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej „RODO”:

2. administratorem danych osobowych Zwiedzającego jest Zamek Królewski na Warszawie - Muzeum.

3. dane osobowe Zwiedzającego przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z zapewnieniem bezpieczeństwa zwiedzających, a także innych osób przebywających na terenie Zamku Królewskiego w Warszawie – Muzeum.

4. dane osobowe Zwiedzającego nie będą przekazywane podmiotom trzecim.

5. dane osobowe Zwiedzającego będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż 50 dni/do nadpisania.

6. w odniesieniu do danych osobowych Zwiedzającego decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;

7. Zwiedzający posiada:

– na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych dotyczących Zwiedzającego;

– prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Zwiedzający uzna, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących Zwiedzającego narusza przepisy RODO;

1. Zwiedzającemu nie przysługuje:

– w związku z art. 17 ust. 3 lit d RODO prawo do usunięcia danych osobowych;

– prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

– na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Zwiedzającego jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

§ 15

1. Zamek Królewski w Warszawie – Muzeum chroniony jest przez wewnętrzną służbę ochrony oraz Spółkę Jawną „Zamek”, działające na podstawie ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia. Zwiedzający zobowiązani są do wykonywania poleceń wydawanych przez pracowników ww. podmiotów oraz dyżurnych pracowników

merytorycznych również w sprawach nie objętych niniejszym regulaminem.

2. Wejście na teren muzeum jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

Zamek Królewski w Warszawie - Muzeum. Rezydencja Królów i Rzeczypospolitej
www.zamek-krolewski.pl