

ZARZĄDZENIE Nr 720
Dyrektora Zamku Królewskiego w Warszawie – Muzeum.
Rezydencji Królów i Rzeczypospolitej
z dnia 8 listopada 2018 r.

w sprawie wprowadzenia Regulaminu rezerwacji lekcji i warsztatów muzealnych
w Zamku Królewskim w Warszawie-Muzeum

Na podstawie § 11 ust. 4 pkt 5 Statutu Zamku Królewskiego w Warszawie – Muzeum. Rezydencji Królów i Rzeczypospolitej, stanowiącego załącznik do Zarządzenia Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 10 listopada 2016 r. (Dz. Urz. MKiDN, poz. 64), zarządzam, co następuje:

§1

Wprowadza się w Zamku Królewskim w Warszawie – Muzeum. Rezydencji Królów i Rzeczypospolitej Regulamin rezerwacji lekcji i warsztatów muzealnych w Zamku Królewskim w Warszawie-Muzeum, w brzmieniu określonym w załączniku nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§2

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 19 listopada 2018 r.

ZASTĘPCA DYREKTORA
ds. Zarządzania
Zamku Królewskiego w Warszawie – Muzeum

Irena Zalewska

REGULAMIN REZERWACJI LEKCJI I WARSZATÓW MUZEALNYCH W ZAMKU KRÓLEWSKIM W WARSZAWIE-MUZEUM

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin rezerwacji lekcji i warsztatów muzealnych w Zamku Królewskim w Warszawie-Muzeum (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady rezerwacji na zajęcia edukacyjne (zwane dalej „lekcjami”) organizowanych przez ZKW-M z siedzibą w Warszawie, pl. Zamkowy 4, 00-277 Warszawa (zwanego dalej „Muzeum”).
2. Lekcje są prowadzone od poniedziałku do piątku. W soboty są dostępne po uprzedniej konsultacji z Działem Oświatowym Muzeum.
3. Pełna oferta edukacyjna jest dostępna na stronie internetowej www.zamek-krolewski.pl

§ 2. Rezerwacja i płatność za lekcje muzealne

1. Wysokość opłat określa cennik dostępny na stronie internetowej www.zamek-krolewski.pl oraz w kasie Muzeum.
2. Rezerwacja miejsc na lekcje jest możliwa pod warunkiem dostępności wolnych terminów i dokonywana jest w kolejności napływania zgłoszeń.
3. Rezerwacji należy dokonać posługując się szablonem zamieszczonym na stronie internetowej www.zamek-krolewski.pl oraz w informatorach edukacyjnych, wysyłając podpisany szablon na adres siedziby Muzeum lub jego skan na adres e-mail: rezerwacja@zamek-krolewski.pl, a w przypadku lekcji dla Uniwersytetów Trzeciego wieku na adres e-mail: pdm@zamek-krolewski.pl.
4. Termin lekcji ustala Muzeum i powiadamia o tym placówkę drogą mailową.
5. Rezerwacja na lekcje złożona drogą mailową lub tradycyjną pocztą uzyskuje status potwierdzonej po dokonaniu płatności przez elektroniczny system płatności PayU lub w kasach Muzeum w wyznaczonym terminie płatności. Brak opłacenia rezerwacji powoduje jej automatyczne anulowanie.
6. Rezerwację lekcji należy opłacić przed planowanym terminem: najpóźniej na 3 dni robocze w przypadku lekcji, a 10 dni roboczych - w przypadku lekcji z przedstawieniem.

7. W przypadku płatności za lekcje z przedstawieniem istnieje możliwość dokonania korekty płatności w kasie bezpośrednio przed rozpoczęciem zajęć, gdy zmieni się liczba uczestników zajęć.

§ 3. Zasady uczestnictwa

1. Lekcje odbywają się na ekspozycji Muzeum i są przeznaczone dla klas liczących nie więcej niż 30 osób. Lekcje w zależności od tematu trwają od 60 do 120 minut.
2. Każda grupa powinna stawić się w siedzibie Muzeum 15 minut przed godziną rozpoczęcia zarezerwowanej lekcji.
3. Lekcje odbywają się w języku polskim. Lekcje w innym języku są dostępne po uprzedniej konsultacji z Działem Oświatowym Muzeum.
4. W trakcie przedstawień teatralnych towarzyszących lekcjom obowiązuje zakaz nagrywania, fotografowania i filmowania.

§ 4. Rezygnacja z lekcji i reklamacje

1. Lekcje można bezkosztowo odwołać w terminie do 7 dni kalendarzowych (w przypadku lekcji z przedstawieniem – 10 dni) przed terminem zajęć. Po tym terminie opłaty nie będą zwracane.

Uwaga: Klauzula umieszczona w informatorach Muzealnych o następującej treści: „Rezygnacja po tym terminie lub niezgłoszenie się klasy mimo potwierdzenia spowoduje obciążenie szkoły kosztami związanymi z organizacją spektaklu (150zł).” traci ważność w przypadku rezerwacji objętych nowymi zasadami opisanymi w niniejszym regulaminie tj. od 2 stycznia 2019 r.

2. Rezygnacji z zarezerwowanego terminu należy dokonać e-mailowo pod adresem rezerwacja@zamek-krolewski.pl.
3. Składając rezygnację z zarezerwowanego terminu lekcji należy wskazać: numer i datę rezerwacji.
4. Zwroty wpłaconych kwot będą dokonywane zgodnie z formą, w jakiej płatność została wniesiona.
5. Muzeum w uzasadnionych przypadkach zastrzega sobie możliwość zmiany form i zasad rezerwacji oraz godzin lekcji lub ich tematu. W szczególnych wypadkach Muzeum zastrzega sobie prawo do poinformowania o zmianach w momencie ich wystąpienia. Osobom, które dokonały wcześniej rezerwacji i ją opłaciły, przysługuje z tego tytułu prawo do zmiany terminu lekcji lub zwrot uiszczonyj opłaty.
6. W szczególnych sytuacjach losowych Muzeum jest uprawnione do odwołania lekcji bez podania przyczyn. W takim przypadku wniesiona opłata podlega zwrotowi w całości.

7. W przypadku powtarzającego się odwołania rezerwacji w czasie krótszym niż trzy dni kalendarzowe lub niestawiennictwa pomimo braku odwołania, Muzeum zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia kolejnej rezerwacji od danej placówki.

8. Reklamacje można składać listownie na adres: Zamek Królewski w Warszawie – Muzeum, pl. Zamkowy 4, 00-277 Warszawa oraz na adresy: rezerwacja@zamek-krolewski.pl (sposób rezerwacji) lub p.tyszka@zamek-krolewski.pl (zastrzeżenie merytoryczne do przeprowadzonych lekcji).

§ 5. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych w systemie rezerwacji online udostępnianych przez użytkowników jest Zamek Królewski w Warszawie – Muzeum. Dane osobowe przetwarzane są w celach i w zakresie związanym z korzystaniem przez użytkownika z systemu rezerwacji w Muzeum.

2. Podanie danych osobowych przez użytkownika ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do rezerwacji lekcji. Użytkownikom udostępniającym dane osobowe przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

3. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tj.: Dz.U. 2014 r. poz. 1182 z późn. zm.) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Zasady bezpieczeństwa są opisane w Regulaminie zwiedzania.

2. Uczestnictwo w lekcjach oferowanych przez Muzeum jest jednoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego regulaminu i Regulaminu zwiedzania.

3. Regulamin niniejszy oraz Regulamin zwiedzania są dostępne na stronie Muzeum: www.zamek-krolewski.pl oraz siedzibie Muzeum.

4. Regulamin obowiązuje od 19.11.2018 r.